

1か月余りかけプログラムを作成

一瞬の手違いですべてが泡

先月の同紙面で、株式会社ドリームパートナーズの藤本社長が「モチベーションはプロである以上100%はあたりまえ」のお話をされていま

しいものですが、この理解を踏まえ、なお先を見据えて経営に取り組んでいらつしやる姿勢がコラムのお話から窺えました。

営業はモチベーションを常に自分で維持しなくてはならないものです。時に、お客様の存在も大きいもので、提案がお客様に喜ばれたり、感謝の言葉をいただいたりすると、そんな些細なことでもモチベーションが上がりま

す。やはり、自らが対外的に評価されることはモチベーションの維持には重要なファクターな

のでしょう。さて、この

からはソフトやシステムに興味のない方には申し訳のないお話となつてまいりました。

日々の業務にExcelなどのソフトを利用して、データの整理やお客様への提案書を作成されることも多いかと思いつた。時間をかけて作成したものは、内容やレイアウトなど一つ一つにこだわりがあり愛着も湧いてきます。

皆さまは、そんな苦労して作成したファイルが保存することを忘れた

り、古いファイルで書き替えてしまつたなどの失敗が、一瞬で苦労を無駄にした経験はないでしょうか。

私は、弊社の業務システムをデータベース(Microsoft Access)で

た。お客様のためにもっとできることがあるのではないかと、このように対応をしていたら、もっとお客様は喜んでくれたのではないかと、クレームにはならなかったのではないかと、

そういつたことを事務社員も含めて全社員で共有して取り切ってもら

います。

やり方はすべて彼に任せられています。「役職がある代理店になっていか

なければと考えていました月でした。

いファイルで書き添えてみただけの「ふん」の一言で終わるのも仕方ないことでは

ないもので、妻に愚痴っ

た。このショックは経験した者でないと理解でき

ませんでした。

目の前は真っ黒に、頭が明確化されず、もう一度最初からプログラムを

組みしかありません。

冒頭では、生意気にもモチベーションの維持について語ったものの我ながら情けない思いですが、全国にはこのショックを経験された方がいらっしゃるのではないかと、一縷の期待(同類相哀れむ)でも申しし

うか)を自分のモチベーションにつなげたいものです。

まずはセオリー通り、自分にはできないことであると「使命感」を疑

いでもイメージし、似にでもイメージし、

「とどろき実行する」というステップで、脳内

のドーパミンを分泌させていくのか。彼の成長

にも大いに期待したいところ

です。

いずれにしても、この取り組を継続して

行くことで、全社員が自己のリズムを調整し

ていくのか。業務に取り組んでいるの

を意図して仕事に取り組

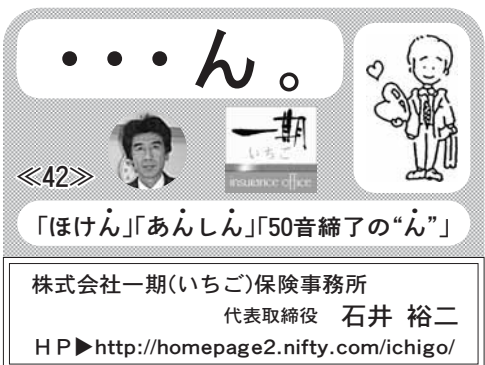
み、お客様にとって魅力

ある代理店になっていか

なければと考える

ました月でした。

再挑戦も集中力欠如 使命感で気持ちを高める



株式会社一期(いちご)保険事務所
代表取締役 石井 裕二
HP▶http://homepage2.nifty.com/ichigo/

しかし、少量のプログラムであれば、再度チャレンジする気にもなり

ますが、途方もないほど組

み込んだプログラムを作

り直すには、かなりのモチベーションが必要で

す。目標数字が大き過ぎると、「半ばあきらめ気

分」でモチベーションが

上がらないと同じかもし

有していればと思つて

います。

そしてもう一つ、このCS向上会議は、弊社の

若手社員にCS向上部長

た。

お客様のためにもっとできることがあるのでは

ないかと、このように対応

をしていたら、もっとお

客様は喜んでくれたので

はないかと、クレームに

はならなかったのではない

かと、

そういつたことを事務

社員も含めて全社員で共

有して取り切ってもら

います。

やり方はすべて彼に任

せられています。「役職が

ある代理店になっていか

なければと考える

ました月でした。

新たにCS向上会議 若手社員を担当部長に

みなさんこんにちは。ドリームパートナーズの藤本です。例年5月、6月

は、保険会社の代理店総

会や表彰式などで非常に

タイトな日程になりま

す。いつも以上に準備を

しっかりと時間を有

効的に使って仕事をこ

なしていかなければい

けません。

そんな中、弊社は、今年度から新たにCS向上会議を始めると

しました。

従来は、数字の見込み

会議と、それに伴うコン

プライアンスの会議しか

行っておりませんでした。

客様は喜んでくれたので

はないかと、クレームに

はならなかったのではない

かと、

そういつたことを事務

社員も含めて全社員で共

有して取り切ってもら

います。

やり方はすべて彼に任

せられています。「役職が

ある代理店になっていか

なければと考える

ました月でした。

冒頭では、生意気にもモチベーションの維持について語ったものの我ながら情けない思いですが、全国にはこのショックを経験された方がいらっしゃるのではないかと、一縷の期待(同類相哀れむ)でも申しし

うか)を自分のモチベーションにつなげたいものです。

まずはセオリー通り、自分にはできないことであると「使命感」を疑

いでもイメージし、似にでもイメージし、

「とどろき実行する」というステップで、脳内

のドーパミンを分泌させていくのか。彼の成長

にも大いに期待したいところ

です。

いずれにしても、この取り組を継続して

行くことで、全社員が自己のリズムを調整し

ていくのか。業務に取り組んでいるの

を意図して仕事に取り組

み、お客様にとって魅力

ある代理店になっていか

なければと考える

ました月でした。

「コレステロール」が、ところが最近、この悪玉コレステロールが、悪者扱いされるようになって久しいですが、コレステロール(低比重リポタンパク・コレステロール)について新たな知見があらわれてきました。

また総延長が10万キロメートルあり、全身をくまなく走行している血管がもろくなり出血性疾患(脳出血など)を生じやすくなります。コレステロールはヒトの身体にとつてはなくてはならないもので、一方的に悪魔悪者扱いするような存在ではありません。

かつては「総コレステロール」としてひとまと

めにされていましたが、近年では「善玉」と「悪玉」と分かれて考えるようになってきました。血液検査の結果を見て、「悪玉が多い、少ない」といふような会話をした経験をお持ちの方も多いのではないのでしょうか。

とすれば、このリノール酸は体内で分泌できないため食物から摂取する必要があります。オメガ6系をゼロにすれば、オメガ3系対オメガ6系の摂取比率を1対4が理想と報告されていま

す。

また、オメガ6系は値

段が手頃なこともあり、ポテトチップスなどのスナック菓子、揚げせんべい、かりんとうなどの多くはオメガ6系食物油が使用されていますので注意が必要です。

因みに、ひまわり油や大豆油では100グラム当たり50グラム以上のリノール酸が含まれていま

すが、脂身つきの豚肉で2グラム、またウナギで0.4グラム、かつては悪者扱いされていたイクラで0.1グラムと動物性食品に含まれるリノール酸は、食用植物油と比べて、圧倒的に少ないことが分かります。

魚類はリノール酸が少ないだけでなく、DHAやEPAを豊富に含んでいます。

つまり、魚を多めに肉類と摂取し、バランスの良い栄養を摂ることが大切だと思います。

現代人のカルテ

知っておきたい「病」の話

社会医学環境衛生研究所所長 谷 康平

285

ヒトの身体には必要な存在

「悪玉コレステロール」減らせば良いわけではない

誤解していませんか? コレステロールの役割