

東京海上日動  
広島中央支店  
尾道支社

# 「お客様と心通わす安全顧問」の存在に

有限会社 Tグループ 代表取締役 井原 吉啓氏

## 代理店登場



井原氏は大学卒業と同時に平成2年4月1日に研修生となった。「保険の仕事がどういふものかも知らず、契約を挙げていかないと食べていけない」ということを2、3か月たつてやっとわかったぐらいです。人は好きでしたが、営業は苦手で最初のうちはほとんど契約ができませんで

「同じ研修生の先輩である新宅紀夫さん(現、会長)に悩みを打ち明けたところ、事故処理から始めることをアドバイスされた。まったく事故処理の経験がなかった井原さんには、なにかと心を通わす安全顧問の存在に

「お客様と心通わす安全顧問」の存在に  
井原さんは大学卒業と同時に平成2年4月1日に研修生となった。「保険の仕事がどういふものかも知らず、契約を挙げていかないと食べていけない」ということを2、3か月たつてやっとわかったぐらいです。人は好きでしたが、営業は苦手で最初のうちはほとんど契約ができませんで

## 事故処理から顧客拡大 バックオフィスの充実を図る

有限会社Tグループの代表取締役・井原吉啓氏は事故処理の対応から信頼を得て顧客を拡大している。また代理店用のシステムの活用などによるバックオフィスの充実などによって業務や営業の効率化を進め、プロとしてお客様に満足を与える対応を行っている。地域の中核代理店として成長を続ける代理店である。(東京海上日動広島中央支店・尾道支社)

紹介してもらった。自動車事故処理は簡単なものを含めて1か月に10回ぐらいある。損害の一般収保で2億円あるが、そのうちの7割が自動車保険となっている。

井原さんの事故処理の一例を紹介すると、例えば信号のあるところでの事故について、どちらも主張する。しかも、目撃者はいない。その際、警察へ行くと、信号制御のデータを要求してもいい、事故時どちらが責だったかを確認する。これは情報開示制度によってできることだ。お客様にとっては「ここまです

紹介ももらえたりする。自動車の事故処理は簡単なものを含めて1か月に10回ぐらいある。損害の一般収保で2億円あるが、そのうちの7割が自動車保険となっている。

紹介ももらえたりする。自動車の事故処理は簡単なものを含めて1か月に10回ぐらいある。損害の一般収保で2億円あるが、そのうちの7割が自動車保険となっている。

紹介ももらえたりする。自動車の事故処理は簡単なものを含めて1か月に10回ぐらいある。損害の一般収保で2億円あるが、そのうちの7割が自動車保険となっている。



Tグループの皆さん

## 成長し続ける代理店 更改の流れをシステムに

東京海上日動とはTネットシステムで結び合っているが、お客様との間のよきめ細かく結ぶため  
「お手続き連絡票」(左下表)を同封。この連絡票には、主に車を運転する人、車の用途、免許証の内容、運転者年齢の範

「中核代理店の役割と何なのか。ただ単に代  
成14年10月に新宅さんと二人で有限会社Tグループを立ち上げた。

「中核代理店の役割と何なのか。ただ単に代  
成14年10月に新宅さんと二人で有限会社Tグループを立ち上げた。

「中核代理店の役割と何なのか。ただ単に代  
成14年10月に新宅さんと二人で有限会社Tグループを立ち上げた。

「中核代理店の役割と何なのか。ただ単に代  
成14年10月に新宅さんと二人で有限会社Tグループを立ち上げた。



「お手続き連絡票」(左下表)を同封。この連絡票には、主に車を運転する人、車の用途、免許証の内容、運転者年齢の範  
「お手続き連絡票」(左下表)を同封。この連絡票には、主に車を運転する人、車の用途、免許証の内容、運転者年齢の範

「お手続き連絡票」(左下表)を同封。この連絡票には、主に車を運転する人、車の用途、免許証の内容、運転者年齢の範  
「お手続き連絡票」(左下表)を同封。この連絡票には、主に車を運転する人、車の用途、免許証の内容、運転者年齢の範

「お手続き連絡票」(左下表)を同封。この連絡票には、主に車を運転する人、車の用途、免許証の内容、運転者年齢の範  
「お手続き連絡票」(左下表)を同封。この連絡票には、主に車を運転する人、車の用途、免許証の内容、運転者年齢の範

「お手続き連絡票」(左下表)を同封。この連絡票には、主に車を運転する人、車の用途、免許証の内容、運転者年齢の範  
「お手続き連絡票」(左下表)を同封。この連絡票には、主に車を運転する人、車の用途、免許証の内容、運転者年齢の範

「お客様と心通わす安全顧問」のよき存在を心がけるTグループである

「お客様と心通わす安全顧問」のよき存在を心がけるTグループである

「お客様と心通わす安全顧問」のよき存在を心がけるTグループである

「お客様と心通わす安全顧問」のよき存在を心がけるTグループである

「お客様と心通わす安全顧問」のよき存在を心がけるTグループである