

うちの代理店さん。

更新のたびにお手続きの案内を送ってくれるのよ。

あら、どの代理店さんも同じでしょう!?

TELで更新もできて便利なのよね。

この頃ってそうみたいね。



それにね、
手続きが完了しましたって、
お知らせしてくれるの。

「いい保険を提案してくれた。」・・・と言ってもらえるのも嬉しいですが、
こんな軽い会話をしてもらうのも

いいかも。



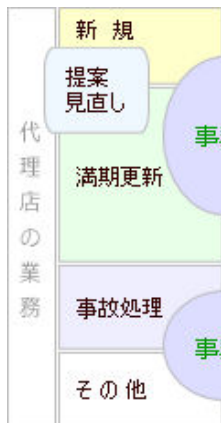
まかせて!

「営業スタッフを支える、
もう一つの**力**があります。」



ICHIGO SYSTEM

支援業務の範囲



ソフトの位置づけ



ICHIGO SYSTEMは業務の支援ソフトです。

■忙しくて、つい後回しとなり、お客様への「迅速な対応」を怠ってはいませんか？

■つい電話と訪問で用件を済ませて、会社として「形ある提供」を怠ってはいませんか？

■お客様との関係をすべて担当に任せて、会社の「個性(カラー)の統一」を怠ってはいませんか？

■社内のルールが統一できず、効率の悪い業務に慣れていませんか？

こんな問題の解決を皆さまと一緒に一歩ずつ確立していくツールです。



ご利用代理店さんの声 (アンケートより抜粋)

使うほどに、保険会社のシステムとの両輪が明確化されてくれば、オンラインにICHIGO SYSTEMが乗っかれば良いかも。

事故処理システムはとても使いやすいですね。

ある種の社内マニュアルができました。当社にとって大きな武器となっています。

今年度より契約予定/成約システムで生保の業績管理をする事にしました。これはとても便利ですね。

超保険 日本一は「ICHIGO SYSTEM」のおかげですね。営業時間を創る事ができ、自社独自のノウハウが活かされました。

福票を使いこなして、営業スタッフが一齐に更新作業ができるように目指したいと思います。

お客様にきれいなレターが送付でき、また窓付封筒の利用で送付ミスが解消されました。レター発送など手間のかかる業務がスピードUPしています。

満期案内でお客様がアクションを起こしてくれるようになった。従来手書だった傷害保険(団体扱)の明細書や申込書など、手間がかからずきれいに作成できて助かっています。

今までの手作業やエクセルを使用していた作業がほとんどICHIGO SYSTEMで出来るようです。これから使い込んでいく予定です。

更新手続きや個別の送付状が楽になりました。ファイリングや事務のルールを確立したいと思います。

契約書類をお客様が返送してくれるようになり、手間が激減しました。TEL募集など事務スタッフで出来るようになって来ています。振替不能のご連絡レター機能が追加されて、非常に助かっています。

事務のルールが統一できるようになりました。品質確保に繋がっています。

きれいな案内が送付できるのでお客様にも評判がいい。営業も本来の業務に専念できる時間が増えた。

おかげさまで全国の代理店さんより、システムのお問い合わせをいただけるようになりました。ICHIGO SYSTEMをご利用の代理店さん、保険会社の社員さん、皆さまの暖かいご支援がICHIGO SYSTEMの機能アップの源であると、深く感謝申し上げます。皆さま代理店さんと共に歩み続ける身近なシステムとして、また代理店本来の業務支援システムとして開発してまいりますので、今後とも宜しくご支援くださいますようお願い申し上げます。



まかせて！

「権限ある事務スタッフの力は、思った以上の生産力です。」

(株)一期(いちご)保険事務所
〒173-0004
東京都板橋区1-36-1 TYビル3F
03-5248-0318
ichigo-agt@nifty.com
<http://homepage2.nifty.com/ichigo/>